

# STICHTING BIBLIOTHEEK LOSSER

## Bestuursverslag 2016



De Lutte



Overdinkel

## **INHOUD**

### **BESTUURSVERSLAG 2016**

|   |    |
|---|----|
| Bibliotheekwerk; algemeen                       | 2  |
| Nieuwe Allianties                               | 2  |
| Provinciaal netwerk                             | 3  |
| Lokaal bibliotheekwerk                          | 4  |
| Personeel en organisatie                        | 8  |
| Activiteiten en dienstverlening aan doelgroepen | 10 |
| Overige gegevens                                | 12 |

Losser, 27 juni 2017

**Bestuur Stichting Fundament**  
Vertegenwoordigd door:

L.J.J. van Lier, voorzitter

B.M.J. Wegman, penningmeester

## **Bibliotheekwerk; algemeen**

### *De veranderende rol van de Bibliotheek in de samenleving*

De functie van de klassieke uitleenbibliotheek is nog steeds van groot belang en zal dat naar alle waarschijnlijkheid ook nog wel blijven, maar de aard en omvang ervan veranderen. De collectie richt zich steeds meer op de vraag en de presentatie wordt steeds eigentijdser met de nadruk op verleiding. Daarnaast fungeert de collectie steeds meer als grondstof voor de maatschappelijke en educatieve functie van de bibliotheek.

Tegelijkertijd ontpoppen de bibliotheken zich steeds nadrukkelijker in de rol van bestrijder van laaggeletterdheid, het voorkomen ervan en het aanleren van digitale vaardigheden. De laatst bekende cijfers over laaggeletterdheid in onze samenleving en de economische gevolgen daarvan vragen om een verhoogde inspanning op dat gebied. De bibliotheek speelt in op de toenemende vergrijzing en vereenzaming in de samenleving door steeds vaker gelegenheid te bieden voor ontmoeting en persoonlijke ontplooiing. Via internet is de bibliotheek 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar.

### **Nieuwe allianties**

Er worden allianties aangegaan met andere organisaties, zoals recent met de Belastingdienst en het UWV, maar bij voorbeeld ook met een instelling als Seniorweb. Het ligt in de lijn der verwachting dat de komende periode steeds meer van dit soort strategische allianties zullen worden aangegaan. Deze allianties stellen het bibliotheeknetwerk, dus ook Stichting Fundament, in staat om naast de klassieke uitleenfunctie van de bibliotheek nadrukkelijk te kunnen kiezen om de werkplaats voor zelfredzaamheid en de ontmoetingsplaats voor ontplooiing te worden.

Deze ontwikkelingen en de daarmee gepaard gaande veranderingen hebben invloed op de Bibliotheken en hun dienstverlening. De Bibliotheek is een echte ontmoetingsplek, een ruimte waar burgers elkaar fysiek kunnen ontmoeten en waar o.a. activiteiten plaatsvinden gericht op lezen, leren en informeren. De Bibliotheek zal een actieve rol gaan spelen in het faciliteren van informatie & contact waardoor kennisoverdracht en co-creatie kan plaatsvinden. Bovendien dragen de Bibliotheken bij aan de ontwikkeling van gemeenschapszin en sociale verbanden. Het dichte netwerk van Bibliotheekvoorzieningen is hiervoor een belangrijk pluspunt, vrijwel iedereen heeft een Bibliotheek in de buurt. De fysieke bibliotheek kan niet worden vervangen door de digitale variant van de bibliotheek. De vijf kernfuncties kunnen volgens de minister van OC&W zowel fysiek als digitaal worden vervuld, wat niet betekent dat ze daarmee inwisselbaar zijn. De fysieke en digitale dienstverlening liggen in elkaars verlengde.

De bibliotheek is voor ons de laagdrempelige, publieke voorziening die mensen helpt in hun persoonlijke ontwikkeling. We stellen ons ten doel dat iedereen volwaardig en zelfstandig aan de samenleving kan deelnemen. Daarnaast wil de Bibliotheek een 'third place' bieden voor een ieder die wil ontspannen en die een moment van rust zoekt in deze hectische samenleving om inspirerende kennis en informatie in wat voor vorm dan ook tot zich te nemen.

**Ontspannen, Ontmoeten, Ontwikkelen en Ontdekken** vormen daarbij de kernbegrippen. De Bibliotheek is daarmee dé (vind)plaats van nieuwe kennis, prikkels en ervaringen voor ieder individu. De bibliotheek opereert vanuit een onafhankelijke positie, is toegankelijk voor iedereen en stelt in alles wat zij doet het ontwikkelingsperspectief van mensen centraal. Daarmee draagt de Bibliotheek bij aan het welzijn van iedereen en levert meerwaarde aan de maatschappij.

### **Provinciaal netwerk**

Vernieuwen en innoveren horen bij elkaar. We maken daarbij ook gebruik van zaken die landelijk ontwikkeld worden. Het Overijssels bibliotheeknetwerk/Stichting Fundament sluit zich de komende jaren dan ook aan bij de gezamenlijke innovatie agenda van het landelijk netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen. Zij heeft daartoe ook haar input geleverd in de totstandkoming van die agenda.

Deze agenda is afgeleid van de vijf wettelijke taken zoals die omschreven zijn in de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (januari 2015):

- het ter beschikking stellen van kennis en informatie
- het bieden van mogelijkheden van ontwikkeling en educatie
- het bevorderen van en kennis maken met lezen en literatuur
- het organiseren van ontmoeting en debat
- het laten kennis maken met kunst en cultuur

Met in het achterhoofd de eerder genoemde kernbegrippen **Ontspannen, Ontmoeten, Ontwikkelen en Ontdekken** wordt in het Netwerkplan 2017 – 2020, de nieuwe beleidsperiode, van de Overijsselse bibliotheken ingezet op de transitie van Klassieke uitleenbibliotheek naar een meer maatschappelijke en educatieve bibliotheek. In Overijssel bestaat de Vereniging Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, waarvan Stichting Fundament - Bibliotheek deel uitmaakt. De Overijsselse bibliotheken delen de volgende missie:

“De bibliotheek helpt je te groeien door het delen van informatie, kennis en ervaring zodat je actief kunt deelnemen aan de maatschappij”.

Via een jaarlijks uitvoeringsprogramma wordt daarom ook door Stichting Fundament Bibliotheek ingezet op de volgende strategische keuzes:

Lijn 1: Jeugd en Onderwijs

Lijn 2: Participatie en zelfredzaamheid

Lijn 3: Persoonlijke ontwikkeling

Lijn 4: Verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek

Al die externe ontwikkelingen leiden in onze visie tot een andere bibliotheek. Wij noemen het de ‘Vernieuwende Bibliotheek’. Door het gebruik van deze term laten we enerzijds zien dat we continu willen veranderen en vernieuwen maar ook dat we niet “rücksichtlos” alles wat we nu doen achter ons laten.

## **Lokaal Bibliotheekwerk**

Fundament – Bibliotheek Losser maakt deel uit van het Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, statutair genoemd de Vereniging van Overijsselse Bibliotheken (VNOB). Het door de Overijsselse bibliotheken vastgestelde Netwerkplan 2017 - 2020 is leidend voor wat betreft onze eigen strategie. De bibliotheekmedewerkers zijn in dienst van de Stichting Werkgeverschap Rijnbrink en gedetacheerd in Losserse bibliotheek.

De bibliotheek maakt zoals gezegd een sterke verandering mee: van uitleencentrum naar centrum van informatie, cultuur en ontmoeting.

Dit betekent dat het bibliotheekbeleid is gericht op flexibiliteit en anticipatie op de buitenwereld. Van aanbodgericht naar vraaggericht, van afwachtend naar proactief.

Het speelveld van de Bibliotheek is groot en kent veel dynamiek.

De Rijnbrink is de serviceorganisatie voor met name de bibliotheekorganisaties in Gelderland en Overijssel. Door de aanwezige expertise is zij bij uitstek de contractpartner op het gebied van:

- uitvoering personeels- en salarisadministratie
- ICT: kantoortoepassingen, bibliotheekautomatisering, klanten – catalogus - website;
- uitvoeringsorgaan van de gezamenlijke meerjarenplanning; innovatie, het verder doorvoeren van vernieuwingen; klantonderzoeken; PR en marketing
- collectiebeleid; één collectie die voor alle klanten in Overijssel beschikbaar is;

In de gemeentenotitie “Herijking taken stichting Fundament 2016 e.v.” constateert de gemeente: “De voortgang van het bibliotheekwerk verloopt naar wens. Doordat de bibliotheek een breder aanbod van diensten (schatkamer, werkplaats en ontmoetingsplaats) faciliteert maakt ze haar eigen speelveld groter en kunnen dwarsverbanden gelegd worden met andere activiteiten”.

Naast al deze steeds belangrijker wordende activiteiten vond uiteraard de “normale” dienstverlening plaats.

De bibliotheek voldoet aan de 5 functies vanuit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorziening.

Inmiddels vinden steeds meer activiteiten plaats die alles te maken hebben met de functie van de bibliotheek als maatschappelijk hart in de samenleving.

Alle basisscholen maken gebruik van de bibliotheek. Vaak op de niet bemande uren. Er is dan een vrijwilliger aanwezig. Wanneer het maar kan opent de bibliotheek haar deuren. De zelfbediening heeft bewerkstelligd dat er niet altijd personeel aanwezig hoeft te zijn. Het is belangrijk dat in de gemeente Losser in het dorp Losser een volwaardige bibliotheek in stand wordt gehouden.

In 2016 is de bibliotheek opnieuw gecertificeerd voor een periode van 4 jaar. De algemene bevindingen luiden: “de bibliotheek Losser is een goed geleide en goed georganiseerde bibliotheek, waar met bescheiden middelen veel wordt bereikt door de juiste focus op voor de bibliotheek haalbare zaken”.

### **Inrichting lokaal bibliotheekwerk**

Stichting Fundament *Bibliotheekwerk* heeft 3 locaties. De bibliotheek is een van de best bezochte culturele instellingen van de gemeente Losser: 60% van de inwoners maakt op één of andere manier gebruik van de bibliotheek.

**De Lutte** beschikt over een servicebibliotheek, ondergebracht in het multi functionele gebouw Erve Boerrigter. Het servicepunt is 57 uur per week toegankelijk, waarvan 47 uur onbemand. 10 uur per week, verdeeld over drie dagdelen is een bibliotheekmedewerker aanwezig voor bibliotheekinhoudelijke ondersteuning.

Daarnaast zijn 4 vrijwilligers actief die hand- en spandiensten verlenen. Zij zorgen ervoor dat de bibliotheek er netjes uitziet en dat er wordt voorgelezen aan de allerkleinsten. Met de basisschool in De Lutte zijn goede afspraken over het gebruik van de bibliotheek.

**Overdinkel** heeft medio 2016 in 't Trefhuus de beschikking gekregen over een haal- en brengpunt.

Er is een tijdschriftencollectie aanwezig en men kan gebruik maken van internet. Alle elders aangevraagde materialen als ook alle elders geleende materialen kunnen er worden afgehaald dan wel worden ingeleverd.

Voor minder mobiele leden is er de Boek aan huis service. Er zijn vrijwilligers die deze taak uitvoeren.

Met de 3 basisscholen zijn goede afspraken gemaakt over wisselcollecties in de klas.

**Beuningen** werd tot de zomervakantie 2016 voorzien van media door de Bibliobus Enschede. Helaas heeft bibliotheek Enschede deze dienstverlening t.b.v. dorp Beuningen moeten stoppen m.i.v. het schooljaar 2016 -2017. Doch ook met de directie van de Mariaschool zijn goede afspraken gemaakt over de levering van wisselcollecties.

**Losser**, is de dorpsbibliotheek met de grootste collectie en heeft in die zin een ondersteuningsfunctie voor de twee servicepunten. De bibliotheek is 6 dagen per week (officieel) 36 uur geopend. De uren waarop vakinhoudelijke bibliotheekmedewerkers aanwezig zijn bedragen in totaal 36 uur per week. Ze worden daarin bijgestaan door vrijwilligers, stagiaires en opruimhulpen.

In de komende periode vraagt het onderbrengen van de fysieke bibliotheek in het Kulturhus veel aandacht. Momenteel is een werkgroep bezig om een Programma van eisen op te stellen gebaseerd op de nieuwe actuele uitgangspunten. De kernfuncties van de Bibliotheek – lezen, leren en informeren – blijven een prominente plek innemen. Daarnaast wordt zwaar ingezet op de jeugd en de ontwikkelingen op het gebied van de maatschappelijke bibliotheek.

Lees- en taalontwikkelingen.

Na een lange voorbereidingstijd werd in 2016 het plan: “Taalsamenwerking, plan van aanpak” vastgesteld. Dit plan is tot stand gekomen in samenwerking met de gemeente Losser, het ROC van Twente, de Stichting Lezen en Schrijven en Fundament – welzijn/bibliotheek.

Een Taalpuntcoördinator kon worden aangesteld en er kon een Taalpunt in de bibliotheek worden ingericht. Ten behoeve van de aanschaf van een drietal laptops werd bovendien een financiële bijdrage ontvangen van het Rabobank Coöperatiefonds.

Op basis van dit rapport werd het mogelijk om van alle scholen 1 of 2 leerkrachten op te leiden tot leescoördinator(en). Deze leescoördinatoren hebben samen met de leesconsulent van de bibliotheek gewerkt aan een op de eigen school afgestemd leesplan.

Het Taalpunt Losser is op 23 november 2016 officieel geopend door de wethouders Joop Hassink, o.a. bibliotheekzaken en Marcel Wildschut, o.a. onderwijs en burgerparticipatie. De eerste 20 taalvrijwilligers kregen tijdens deze bijeenkomst het door hen behaalde certificaat uitgereikt. Heel snel daarna zijn koppelingen tot stand gekomen met 18 personen die zich hadden aangemeld voor het krijgen van taalhulp.

Wekelijks met uitzondering van de schoolvakanties zijn er op woensdagmorgen en donderdagmiddag spreekuren. Het blijkt dat dit komt tegemoet aan een grote behoefte.

Een andere belangrijke lokale samenwerkingspartner is de Stichting Culturele Basisvorming Losser. Deze stichting maakt het mogelijk om jaarlijks alle groepen 4 en 7 van de Losserse basisscholen kennis te laten maken met respectievelijk een illustrator en een schrijver. De stichting heeft in 2016 tevens een theater c.q. dansvoorstelling laten plaatsvinden genaamd "Buurman in de bieb" voor alle groepen 3 en 4.

Tevens heeft deze stichting namens de 4 in Losser werkzame schoolbesturen en in samenwerking met de Rijnbrink kunnen realiseren dat er vanuit het landelijk actieprogramma "Tel mee met taal" budget (tot september 2018) beschikbaar kwam voor het project "Taalrijk Losser". Dit project heeft o.a. als doel de bouwstenen van het Bibliotheek op school concept uit te breiden met een module creatief schrijven. De projectleider is een medewerker van de Rijnbrink, die een goed contact heeft met de leesconsulent van de bibliotheek Losser.

Naast al deze activiteiten was er speciaal in 2016 aandacht voor Fiep Westendorp, de illustrator. Er was een tentoonstelling die door alle scholen is bezocht. Bovendien heeft De Fiep Westendorp Foundation ervoor gezorgd, dat er workshops in de bibliotheek voor alle groepen 5 van de Losserse basisscholen konden worden georganiseerd.

### **Financieel**

Door het bestuur is voor 2016 de begroting op verzoek van de gemeente op de traditionele wijze ingericht en vastgesteld.

De subsidie was in 2016 begroot op een bedrag van € 473.500,-. Later in het jaar werd een korting van € 6000,- doorgevoerd, dit omdat de Koninklijke Bibliotheek een uitname heeft gedaan uit het gemeentefonds ten behoeve van de ontwikkeling van de digitale bibliotheek. Desondanks is 2016 afgesloten met een positief resultaat van ruim 40.000 euro.

Het Taalpunt Losser wordt t/m 2018 separaat gefinancierd middels een aparte beschikking vanuit de onderwijsmiddelen. Het toegekende subsidiebedrag vanuit de gemeente is € 13.700,- per jaar. Stichting Lezen en schrijven droeg bij middels de zogenaamde Vliegwieltbijdragen t.w. € 5200,- en het Rabobank coöperatiefonds gaf een sponsorbijdrage van € 1750,- . M.b.t. tot de verkoop van het pand van de oude bibliotheek in De Lutte is op de valreep naar 2017 overeenstemming bereikt over de verkoopprijs. De overdracht zal in 2017 plaatsvinden. De afspraak is gemaakt dat het pand gesloopt zal worden opgeleverd. De sloopkosten zijn voor rekening van de bibliotheek.

Een samenvatting van de Begroting 2017 staat op pagina 25 van het Jaarrapport 2016.

Voor het beleid t.a.v. de bestemmingsreserves, zie de toelichting op pagina 15 van het Jaarrapport 2016.

### Lopende projecten

- De Voorleesexpress; een initiatief in het kader van terugdringing van laaggeletterdheid waaraan de bibliotheek Losser deelneemt. Tot 2016 is dit project provinciaal gecoördineerd. Lokaal vindt de uitvoering hoofdzakelijk plaats door vrijwilligers. Vanaf 2016 ligt de coördinatie van dit project volledig bij de lokale bibliotheek.



De coördinatie vindt nu plaats door 2 vrijwilligers. Voor een aantal zaken kunnen zij een beroep doen op de teamleider, een bibliotheekmedewerker die voor dit project 1 uur per week beschikbaar heeft. In 2016 waren er 13 vrijwilligers beschikbaar, en is in 10 gezinnen 20 weken lang voorgelezen.

- Boekstart: een leesbevorderingsprogramma voor baby's. Dit is ook een product van samenwerkende partijen, t.w. de Gemeente Losser, het consultatiebureau en de bibliotheek. In Losser vindt dit nu 6 jaar plaats. De resultaten komen overeen met het landelijk gemiddelde.





De babyhoek

- aangesloten bij [www.voordeelmetjebieppas.nl](http://www.voordeelmetjebieppas.nl)

Naast al deze steeds belangrijker wordende activiteiten vond uiteraard de “normale” dienstverlening plaats, waarvan verderop een samenvatting wordt gegeven. Helaas constateren we dat in de gemeente Losser een daling van de uitleningen heeft plaatsgevonden. De ledenaantallen zijn in totaliteit licht gedaald. Dit wijkt echter niet af van de provinciale, c.q. landelijke tendens.

#### **PERSONEEL EN ORGANISATIE.**

##### **Personeelsformatie per 31-12-2016.**

De totale reguliere personeelsformatie, dit zijn 8 personen, is als volgt opgebouwd:

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Directievoering Fundament (HBO)             | <b>32</b> uur per week,    |
| Back-Officespecialist (HBO)                 | <b>23,75</b> uur per week. |
| Leesconsulent, (HBO) onderhoud website e.d. | <b>27,5</b> uur per week.  |

Verder zijn tijdens de openingsuren, in de FO:

- “meewerkend teamleider”, coördinator voorleesexpress **26** uur per week
- in de hoofdvestiging te Losser **41,5** uur per week,  
verdeeld in MBO, VMBO+ en VMBO
- m.i.v. augustus 2016 Taalpuntcoördinator (HBO) **8** uur per week

Het aantal openingsuren in 2015 was: 36 uur per week. Scholen maken voor een groot deel gebruik van de bibliotheek buiten de reguliere openingsuren.

- in het servicepunt in De Lutte is een professionele medewerker aanwezig. **10,5** uur per week  
dit servicepunt is 57 uur per week toegankelijk.
- het servicepunt in Overdinkel, vanaf september 2016 is dit haal- en brengpunt 68 uur per week geopend, zonder regulier personeel.

**TOTAAL 169,25 uur per week**

Dit zijn in totaal 8 personen en is **4,7 fte.**

Deze 8 medewerkers hebben een arbeidsovereenkomst bij de Stichting Werkgeverschap Rijnbrink, dit is de juridische werkgever. Het personeelsbeleid wordt op basis van goed

overleg uitgewerkt en vastgesteld in het WINO (Werkgeverschap in Netwerk verband in Overijssel):

Het WINO is een orgaan van overleg, informatie, communicatie en vertegenwoordiging van momenteel 24 bibliotheekstichtingen in Overijssel en Gelderland en de Rijnbrink.

### Overige medewerkers

Gedetacheerd door Stichting Werken in Losser, (voorheen Top Craft) 63,2 uur waarvan: 28,8 uur t.b.v. het schoonmaakwerk in Losser

15 uur t.b.v. het bibliotheekservicepunt in 't Trefhuus in Overdinkel

19,4 uur t.b.v. allerlei voorkomende klussen in de bibliotheek te Losser.

Twee scholierenhulpen (opruimhulpen) op afroep, gemiddeld 12 uur per week.

Vrijwilligers: er wordt wekelijks door 8 personen onbetaald werk geleverd voor ruim 20 uur per week, verdeeld over de drie locaties. Met name tijdens onbemande openingsuren is aanwezigheid van een vrijwilliger die toezicht houdt heel prettig.

Voor heel veel andere klussen werd/wordt een beroep gedaan op vrijwilligers. Naast de al genoemde vrijwilligers t.b.v. het voorlezen voor de Voorleesexpress en de taalvrijwilligers zijn er vrijwilligers o.a. bij het begeleiden van het tablet café, het voorlezen in de peutermaand, boeken aan huis brengen, het mee organiseren van incidentele activiteiten.

### Strategisch Personeelsplan.

In tegenstelling tot de conclusie in het Strategisch personeelsplan 2013 - 2016 (vastgesteld november 2012), dat meer formatie nodig zou zijn om alle taken goed te kunnen uitvoeren is de formatie afgenomen. In 2016/2017 zal het strategisch personeel plan worden herijkt. Ook binnen Stichting Fundament staat de herinrichting van de organisatie hoog op de agenda.

### Deskundigheidsbevordering

Scholing wordt gezocht en aangeboden naar behoefte en noodzakelijkheid. Er zal waar mogelijk meer worden ingestoken op verdere professionalisering, scholing van medewerkers ten behoeve van bibliotheekinhoudelijke activiteiten op het gebied van taal- en leesbevordering en mediaeducatie.

Jaarlijks nemen 5 medewerkers deel aan de herhalingscursus Bedrijfshulpverlening. In 2016 werd Fundament breed samen met medewerkers van Erve Boerrigter en Carintreggeland deelgenomen aan een herhalingscursus in Erve Boerrigter.

Daar waar mogelijk en wanneer het zinvol is wordt gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van de Rijnbrink. In 2016 heeft een medewerker de opleiding tot leesconsulent afgerond met een certificaat. Met alle basisscholen in Losser is een traject in het kader van de Bibliotheek op School afgesproken wat moet resulteren in lokaal leesbevorderingsnetwerk in 2016. Alle Losserse basisscholen kregen in 2016 de beschikking over een of meerdere opgeleide leescoördinatoren.

### Communicatie.

De communicatie heeft zich het afgelopen jaar in positieve zin ontwikkeld. Vele activiteiten en diensten zijn door verschillende vormen van PR bij de (potentiële) klanten onder de

aandacht gebracht. De digitale Nieuwsbrief verschijnt regelmatig. Via de regionale en lokale pers worden alle activiteiten goed onder de aandacht gebracht. Het bezoek aan de Website is redelijk stabiel. In 2016 ruim meer dan 35.000 unieke bezoekers.

De volgende overlegsituaties c.q. besprekingen hebben in 2016 plaatsgevonden:  
Intern overleg: iedere 6 weken een teamoverleg met alle medewerkers, inclusief de vrijwilligers.

Twee medewerkers maken namens het personeel deel uit van de Tijdelijke Ondernemingsraad (TOR) van Stichting Fundament.

Vanwege het feit dat de Losserse Bibliotheek deel uitmaakt van diverse netwerken vinden er vanzelfsprekend ook regelmatig externe overleggen plaats, met zowel lokale, als regionale, provinciale en landelijke partijen.

#### **Diversen.**

- Het ziekteverzuimpercentage in 2016 was 1,55.
- Jubilea:
  - 16 augustus 2016, mevrouw Dijkhuijs 40 jaar werkzaam in het bibliotheekwezen;
  - 1 december 2016, mevrouw Gieslink-Tijhuis 25 jaar werkzaam bij de stichting Bibliotheek Losser
  - 1 mei 2016, de heer Alberink, 25 jaar werkzaam als vrijwilliger in bibliotheek De Lutte
  - 1 april 2016, mevrouw Jissink-Schouten, 12,5 jaar werkzaam Stichting Bibliotheek Losser

Uit dienst:

- 1 juli 2016: mevrouw Rosink-Schreuder, op eigen verzoek
- 1 oktober 2016: mevrouw Jissink-Schouten, op eigen verzoek

In dienst:

- 15 augustus 2016: mevrouw Müller
- 1 oktober 2016: mevrouw Temmink-Hofman

#### **Activiteiten en dienstverlening aan doelgroepen**

##### **Exposities. (Richtlijn: Kunst en Cultuur)**

De bibliotheek organiseerde in 2016 wederom verschillende exposities.

##### **Onderwijs (Richtlijnen: Ontwikkeling en Educatie; Kennis en Informatie; Lezen en Literatuur).**

#### ***Voorschoolse periode***

##### **Boekstart.**

Boekstart gestart in 2010 gaat uit van de gedachte dat kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken een voorsprong (op school) ontwikkelen waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Samen een boekje kijken, plaatjes aanwijzen en benoemen, versjes leren, verhaaltjes vertellen en ernaar luisteren, versterkt bovendien de band tussen ouder en kind.

Binnen het project "Boekstart" speelt de bibliotheek een actieve rol. De bibliotheek werkt samen met de gemeente en het consultatiebureau om ouders en kinderen vanaf het allereerste begin met (het lezen van) boeken in aanraking te brengen. In 2015 steeg het percentage van 45 % naar 46 % (landelijk is dit 40%) van alle aangeschreven ouders die gebruik maakten van deze dienstverlening.



### **Peutermaand.**

In de voorleesmaand januari is veel aandacht voor het voorlezen aan peuters en kleuters. Er vinden dan diverse activiteiten plaats.

### **Primair Onderwijs**

#### **Klassenbezoek.**

Iedere basisschool in de gemeente Losser maakt gebruik van de bibliotheek. Op verzoek worden naast de klassenbezoeken eerste introducties verzorgd en rondleidingen gegeven. Meerdere scholen maken hiervan in toenemende mate gebruik.

Jaarlijks wordt de dienstverlening aan het basisonderwijs geëvalueerd. De directeur en de specialist Onderwijs bespreken ieder jaar met een aantal onderwijsdirecties de dienstverlening.



**Hoe blij kun je zijn met een boek**

### **Voorleeswedstrijd.**

Jaarlijks organiseert de bibliotheek de kwartfinale van de Voorleeswedstrijd. In 2016 deden wederom alle 12 scholen in de gemeente Losser mee, dus 12 kandidaten (afkomstig uit groep 7/8, van alle basisscholen), allen winnaar van de voorronde op de basisschool. Bij deze gelegenheid zijn ongeveer 100 bezoekers geteld.

### **Kinderboekenweek.**

In het kader van de kinderboekenweek wordt jaarlijks door de Stichting Culturele Basisvorming een schrijver en een illustrator uitgenodigd voor resp. alle groepen 7 en 4 van alle basisscholen in de gemeente Losser.

De bibliotheek zorgt voor de materialen ter voorbereiding en stelt waar nodig haar accommodaties ter beschikking.

### ***Voortgezet Onderwijs***

De contacten met het Twents Carmelcollege locatie Losser staan op een laag pitje. Het voornemen is om de gesprekken te hervatten waarbij de Bibliotheek op school voor het voortgezet onderwijs in het beleid van én de school én de bibliotheek onderwerp is.

#### **Overige activiteiten:**

- i.s.m. met regionale bibliotheken, het ROC van Twente, de DCW en een aantal sponsors, is een week lang veel aandacht voor laaggeletterdheid.
- i.s.m. Carint Reggeland, Zorggroep St. Maarten, Cluster en Alzheimer Nederland, een informatiemiddag rond het thema dementie.
- Een Leeskring maakt iedere 4 weken gebruik van de bibliotheek om een boek te bespreken.
- i.s.m. een groep vrijwilligers organisatie van activiteiten rond Nederland Leest; in 2016 is in samenwerking met de gemeente Losser een avond gehouden in het gemeentehuis met het thema "hoe breng je de democratie dichterbij de burger". Helaas werd deze avond matig bezocht.
- In samenwerking met Seniorweb is er maandelijks van oktober t/m april een Tablet café.

### **OVERIGE GEGEVENS.**

Bestuursverslag Stichting Bibliotheek Losser 2016 12

### Bezoekers.

In de hoofdvestiging te Losser is gedurende een jaar het aantal bezoekers bijgehouden. Een kleine 80.000 bezoekers zijn er geteld. Dit is t.o.v. 2016 wat afgenomen. Het aantal bezoekers van de website was 35.748.

### Ingeschreven leners.

Op 31 december 2016 waren er totaal 4.071 leners ingeschreven. In 2014 waren dat er 4.319. In Overijssel wordt gestreefd naar gelijke tarieven en uitleenvoorwaarden voor alle leners ingeschreven bij de Overijsselse Bibliotheken. Losser doet daar aan mee. Helaas hebben zo'n 93 volwassen leners om diverse redenen bedankt. Dit wijkt niet af van de landelijke tendens.

| Leeftijdscategorie    | Aantal leden | 2015         | 2016         |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Leners tot 18 jaar    |              | 2.596        | 2.439        |
| Volwassenen standaard |              | 1.666        | 1.573        |
| Instellingen, scholen |              | 23           | 19           |
| <b>Totaal</b>         |              | <b>4.285</b> | <b>4.031</b> |

### Uitleningen.

In 2016 heeft de stichting in totaal 168.815 materialen uitgeleend tegenover 173.004 uitleningen in 2015.

Er werden 360 (in 2015: 239) accounts aangemaakt om E-books te kunnen lenen. In 2016 werden 3211 (in 2015: 1367) E-books geleend.

1147 personen ontvingen de digitale Nieuwsbrief.

| Overige uitleningen             | 2015           | 2016           |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Fictie volwassenen              | 49.493         | 46.196         |
| Informatieve boeken volwassenen | 11.607         | 11.127         |
| Fictie jeugd                    | 84.992         | 84.896         |
| Informatieve boeken jeugd       | 11.655         | 12.697         |
| Niet-boekmaterialen             | 15.257         | 13.899         |
| <b>Totaal</b>                   | <b>173.004</b> | <b>168.815</b> |

In dorp Losser was in 2016 sprake van een daling van 1,5% t.o.v. 2015

In dorp De Lutte was in 2015 sprake van een daling van 3,2 % t.o.v. 2015

De daling wordt mede veroorzaakt door het plaatsen van wisselcollecties in de scholen in Overdinkel waardoor niet meer alle leningen afzonderlijk worden geteld.

### Openingsuren per vestiging per 31 december 2016.

**Losser: 36 uur per week; op al deze uren is een gekwalificeerde bibliotheekmedewerker beschikbaar.**

**Op maandag-, dinsdagmorgen (onbemand) open voor het onderwijs.**

|           |               |
|-----------|---------------|
| Maandag   | 13.00 – 20.00 |
| Dinsdag   | 13.00 – 20.00 |
| Woensdag  | 10.00 – 17.00 |
| Donderdag | 13.00 – 17.00 |
| Vrijdag   | 13.00 – 20.00 |

Bestuursverslag Stichting Bibliotheek Losser 2016 13

|          |               |
|----------|---------------|
| Zaterdag | 10.00 – 14.00 |
|----------|---------------|

**Overdinkel: Tot september 2016 tijdens de openingsuren van Het Trefpunt, mogelijkheid tot het inleveren en ophalen, het lenen van tijdschriften en het gebruik maken van internet. 22,5 uur per week.**

**M.i.v. september is deze dienstverlening ondergebracht in 'T Trefhuus.**

**Van maandag t/m zaterdag is het systeem beschikbaar.**

Een medewerker via Stichting Werken in Losser is 15 uur per week beschikbaar voor de bibliotheekvoorziening.

**De Lutte: 57 uur per week toegankelijk w.v. 10 uur met personeel**

|           |              |
|-----------|--------------|
| Maandag   | 9.00 – 21.00 |
| Dinsdag   | 9.00 – 21.00 |
| Woensdag  | 9.00 – 21.00 |
| Donderdag | 9.00 – 21.00 |
| Vrijdag   | 9.00 – 18.00 |

**Beuningen: school wordt voorzien van wisselcollecties.**

**Contributie per 1-1-2016.**

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Tot 18 jaar                       | Gratis                |
| Vanaf 18 jaar:                    | Met aut. incasso      |
| Standaard abonnement              | € 42,50 € 41,00       |
| Instellingen (anders dan scholen) | € 53,- (incl. 6% btw) |

Scholen betalen € 1,60 (excl. BTW) per leerling p.j.

**Overzicht collectie uitleningen 2014 – 2016**

|             | 2014    | 2015    | 2016    |
|-------------|---------|---------|---------|
| Collectie   | 42.289  | 38.085  | 38.011  |
| Uitleningen | 182.079 | 173.004 | 168.815 |