

# STICHTING BIBLIOTHEEK LOSSER

## JAARVERSLAG 2015



De Lutte



Overdinkel

Vastgesteld d.d. 29 april 2016

de Bibliotheek   
Losser

  
ACCOUNTANTS & ADVISEURS  
Paraaf voor  
waarmet kingsdeleijden  
14/11/2015

# INHOUD

## JAARVERSLAG 2015

Bibliotheekwerk	
Ontwikkelingen; lokaal	2
Ontwikkelingen; bovenlokaal	3
Personeel en organisatie	4
Activiteiten en dienstverlening aan doelgroepen	6
Overige gegevens	9

## **Bibliotheekwerk**

### **Missie en visie**

De visie die de Bibliotheek Losser heeft op het bibliotheekwerk en door alle Overijsselse bibliotheken wordt uitgedragen luidt als volgt:

**De bibliotheek helpt je te groeien door het delen van informatie, kennis en ervaring zodat je actief kunt deelnemen aan de maatschappij.**

De kernwoorden die hierbij horen zijn: groeien – delen - kennis

De kernfuncties omvatten alles op het gebied van: leren – lezen – informeren

De kernwaarden: Betrouwbaar – toegankelijk – betrokken

### **Bibliotheekwet**

Per 1 januari 2015 is de Wet stelsel Openbare Bibliotheekvoorziening (WSOB) van kracht geworden. Deze wet stelt opnieuw vast wat het doel is van de openbare bibliotheek, namelijk het geven van publieke toegang tot informatie en cultuur. Deze wet maakt de bibliotheektaak tot een wettelijke taak. De bibliotheek moet voldoen aan 5 functies:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoeting en debat
5. Laten kennismaken met Kunst en Cultuur

Voldoet de bibliotheek niet aan deze functies, dan is er geen sprake van een openbare bibliotheek volgens de WSOB en zouden zijn daarmee uitgesloten kunnen worden van het netwerk (landelijk/ provinciaal) en de netwerkvoorziening.

In de gemeentenotitie “Herijking taken stichting Fundament 2016 e.v.” constateert de gemeente:

“De voortgang van het bibliotheekwerk verloopt naar wens. Doordat de bibliotheek een breder aanbod van diensten (schatkamer, werkplaats en ontmoetingsplaats) faciliteert maakt ze haar eigen speelveld groter en kunnen dwarsverbanden gelegd worden met andere activiteiten”.

Naast al deze steeds belangrijker wordende activiteiten vond uiteraard de “normale” dienstverlening plaats.

De bibliotheek voldoet aan de 5 functies vanuit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorziening.

Inmiddels vinden steeds meer activiteiten plaats die alles te maken hebben met de functie van de bibliotheek als maatschappelijk hart in de samenleving. Workshops, lezingen, cursussen, exposities, rondleidingen e.d.

Alle basisscholen maken gebruik van de bibliotheek. Vaak op de niet bemande uren. Er is dan een vrijwilliger aanwezig. Wanneer het maar kan opent de bibliotheek haar deuren. De zelfbediening heeft bewerkstelligd dat er niet altijd personeel aanwezig hoeft te zijn.

## Opbouw lokaal bibliotheekwerk

**De Lutte** beschikt over een servicebibliotheek, ondergebracht in het multi functionele gebouw Erve Boerrigter. Het servicepunt is 57 uur per week toegankelijk, waarvan 47 uur onbemand. 10 uur per week, verdeeld over drie dagdelen is een bibliotheekmedewerker aanwezig voor bibliotheekinhoudelijke ondersteuning.

Daarnaast zijn 4 vrijwilligers actief die hand- en spandiensten verlenen. Bijvoorbeeld ervoor zorgen dat de bibliotheek er netjes uitziet en voorlezen aan de allerkleinsten. Met de basisschool in De Lutte zijn goede afspraken over het gebruik van de bibliotheek.

**Overdinkel** krijgt de beschikking over een haal- en brengpunt in het nieuwe Kulturhus. In de nieuwe situatie is naast de tijdschriftencollectie geen fysieke boekencollectie meer aanwezig. Wel kan men gebruik maken van internet, alle materialen laten komen en weer inleveren. Voor minder mobiele leden is er de Boek aan huis service. Er zijn vrijwilligers die deze taak uitvoeren.

Veel Overdinkelnaren zijn, overigens zonder veel problemen, gebruik gaan maken van de bibliotheek in Losser. Deze wijziging heeft ertoe bijgedragen dat de begroting van de bibliotheek meer sluitend werd.

**Beuningen** werd tot de zomervakantie 2015 voorzien van media door de Bibliobus Enschede. Gelukkig bleek het mogelijk de boekentrailer ook in 2015/2016 eens per 3 weken naar de school te laten komen.

**Losser**, is de dorpsbibliotheek met de grootste collectie en heeft in die zin een ondersteuningsfunctie voor de twee servicepunten. De bibliotheek is 6 dagen per week (officieel) 36 uur geopend. De uren waarop vakinhoudelijke bibliotheekmedewerkers aanwezig zijn bedragen in totaal 36 uur per week. Ze worden daarin bijgestaan door vrijwilligers, stagiaires en opruimhulpen.

### **Financieel**

Door het bestuur zijn ook voor 2015 de 6 DAP kaarten vastgesteld en opnieuw doorgerekend, op basis van de ingediende begroting. Te onderscheiden zijn wederom:

1. Huisvesting Locatie Losser
2. Back Office functie t.b.v. alle vestigingen
3. Bibliobus Beuningen
4. Front Office; openingstelling vestiging Losser
5. Front Office: openingstelling vestiging Overdinkel
6. Front Office: openingstelling vestiging De Lutte

De financiële vertaling van deze DAP kaarten was in 2015 begroot op een bedrag van € 473.500,- . Rekeninghoudend met een evenredig aandeel in de algemene subsidiekorting op stichting Fundament van € 133.950,- zijnde 7,9 % moet hierop € 37.407,- in mindering worden gebracht. Resteert € 436.093,- . Het bestuur en de directie moeten zelf een oplossing zoeken voor het te verwachten tekort. Hierdoor is het uiteindelijke resultaat circa € 4.700,- negatief geworden.

Het pand van de oude bibliotheek in De Lutte is helaas ook in 2015 niet verkocht.

## Bovenlokale samenwerking

### *Provinciaal/Overijsselse bibliotheken*

Losser maakt deel uit van het Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, statutair genoemd de Vereniging van Overijsselse Bibliotheken (VNOB). De Meerjarenstrategie 2013 - 2016 van de VNOB is leidend voor wat betreft onze eigen strategie.

De bibliotheek maakt een sterke verandering mee: van uitleencentrum naar centrum van informatie, cultuur en ontmoeting.

Dit betekent dat het bibliotheekbeleid is gericht op flexibiliteit en anticipatie op de buitenwereld. Van aanbodgericht naar vraaggericht, van afwachtend naar proactief. Het speelveld van de Bibliotheek is groot en kent veel dynamiek. In de komende periode groeit de Bibliotheek van het uitlenen van collecties naar een schatkamer van bronnen en van educatie naar werkplaats. Tegelijkertijd ontwikkelt de Bibliotheek zich door tot een 'ontmoetingsplek' met als doel mensen in staat te stellen kennis, ervaring en interesses te delen. Doordat de Bibliotheek er voor kiest een breder aanbod van diensten (schatkamer, werkplaats en ontmoetingsplaats) te faciliteren maakt ze haar eigen speelveld groter. De kernfuncties van de Bibliotheek – lezen, leren en informeren – blijven natuurlijk een prominente plek innemen.

In juni 2013 is de Overijsselse Bibliotheek Dienst, Biblioservice Gelderland, Blauwe Brug en de Rijnbrinkgroep gefuseerd tot één organisatie, met één logo en één merk: De Rijnbrink Groep (RBG), in 2015 is de naam gewijzigd in Rijnbrink is gevestigd in Arnhem en Nijverdal.

De RB is de serviceorganisatie voor met name de bibliotheekorganisaties in Gelderland en Overijssel. Door de aanwezige expertise is zij bij uitstek de contractpartner op het gebied van:

- uitvoering personeels- en salarisadministratie
- ICT: kantoortoepassingen, bibliotheekautomatisering, klanten – catalogus - website;
- uitvoeringsorgaan van de gezamenlijke meerjarenplanning; innovatie, het verder doorvoeren van vernieuwingen; klantonderzoeken; PR en marketing
- collectiebeleid; één collectie die voor alle klanten in Overijssel beschikbaar is;
- projecten: de Voorleesexpress; een initiatief in het kader van terugdringing van laaggeletterdheid waaraan de bibliotheek Losser deelneemt. Tot 2016 is dit project provinciaal gecoördineerd. Lokaal vindt de uitvoering hoofdzakelijk plaats door vrijwilligers. Vanaf 2016 ligt de coördinatie van dit project volledig bij de lokale bibliotheek.
- activiteiten in het kader van Laaggeletterdheid; regionaal, in samenwerking met Oldenzaal, Enschede en Haaksbergen, leidde dit in 2015 wederom tot een aantal gezamenlijke activiteiten.
- deelname aan [www.voordeelmetjebieppas.nl](http://www.voordeelmetjebieppas.nl)
- het project Boekstart, een leesbevorderingsprogramma voor baby's is ook een product van samenwerkende partijen, t.w. de Gemeente Losser, het consultatiebureau en de bibliotheek. In Losser vindt dit nu 3 jaar plaats. De resultaten komen overeen met het landelijk gemiddelde.



De babyhoek

Naast al deze steeds belangrijker wordende activiteiten vond uiteraard de “normale” dienstverlening plaats, waarvan verderop een samenvatting wordt gegeven. Helaas constateren we dat in de gemeente Losser een daling van de uitleningen heeft plaatsgevonden. De ledenaantallen zijn in totaliteit licht gedaald. Dit wijkt echter niet af van de provinciale, c.q. landelijke tendens.

## **PERSONEEL EN ORGANISATIE.**

### **Personeelsformatie per 31-12-2015.**

De totale reguliere personeelsformatie is als volgt opgebouwd:

Directievoering (HBO)	32 uur per week,
Back-Officespecialist (HBO)	23,75 uur per week.
Leesconsulent, (MBO) onderhoud website e.d.	27,5 uur per week.

Verder zijn tijdens de openingsuren, in de FO:

- “meewerkend teamleider”, coördinator voorleesexpress 20 uur per week
- in de hoofdvestiging te Losser 47,5 uur per week,  
verdeeld in MBO, VMBO+ en VMBO

Het aantal openingsuren in 2015 was: 36 uur per week. Scholen maken voor een groot deel gebruik van de bibliotheek buiten de reguliere openingsuren.

- in het servicepunt in De Lutte is een professionele medewerker aanwezig. 10,5 uur per week  
dit servicepunt is 57 uur per week toegankelijk.
- het servicepunt in Overdinkel, vanaf mei 2015 is dit servicepunt is 22,5 uur per week geopend.  
Er is een medewerker vanuit stichting Wil een aantal uren per week.

**TOTAAL 161,25 uur per week**

Dit betreft in totaal 8 personen en is 4,4 fte.

Deze 8 medewerkers hebben een arbeidsovereenkomst bij de Stichting Werkgeverschap Rijnbrink, dit is de juridische werkgever. Het personeelsbeleid wordt op basis van goed overleg uitgewerkt en vastgesteld in het WINO (Werkgeverschap in Netwerk verband in Overijssel):

Het WINO is een orgaan van overleg, informatie, communicatie en vertegenwoordiging van momenteel 24 bibliotheekstichtingen in Overijssel en Gelderland en de Rijnbrink.

### Overige medewerkers

Gedetacheerd door Stichting Werken in Losser, (voorheen Top Craft) 48,8 uur (waarvan 28,8 uur t.b.v. het schoonmaakwerk in Losser en 20 uur t.b.v. allerlei voorkomende klussen, (waarvan 15 uur t.b.v. het bibliotheekservicepunt in de oude bibliotheek te Overdinkel).

Twee scholierenhulpen (opruimhulpen), gemiddeld 12 uur per week.

Vrijwilligers: er wordt wekelijks door 8 personen onbetaald werk geleverd voor ruim 20 uur per week, verdeeld over de drie locaties. Met name tijdens onbemande openingsuren is aanwezigheid van een vrijwilliger die toezicht houdt heel prettig.

Voor heel veel andere klussen werd eveneens een beroep gedaan op vrijwilligers, zoals het begeleiden van het tablet café, taalmaatje zijn voor inburgeraar, voorlezen in de peutermaand, voorlezen i.h.k.v. de voorleesexpress, boeken aan huis brengen, koffie schenken bij de Alzheimer avond, het mee organiseren van incidentele activiteiten.

### Strategisch Personeelsplan.

In tegenstelling tot de conclusie in het Strategisch personeelsplan 2013 - 2016 (vastgesteld november 2012), dat meer formatie nodig zou zijn om alle taken goed te kunnen uitvoeren is de formatie afgenomen. In 2016 zal het strategisch personeel plan worden herijkt.

### **Deskundigheidsbevordering**

Scholing wordt gezocht en aangeboden naar behoefte en noodzakelijkheid. Er zal waar mogelijk meer worden ingestoken op verdere professionalisering, scholing van medewerkers ten behoeve van bibliotheekinhoudelijke activiteiten op het gebied van taal- en leesbevordering en mediaeducatie.

Jaarlijks nemen 5 medewerkers deel aan de herhalingscursus Bedrijfshulpverlening. In 2015 werd i.s.m. Sociaal Cultureel Werk, het Muziekonderwijs en medewerkers van Erve Boerrigter een herhalingscursus verzorgd.

Daar waar mogelijk en wanneer het zinvol is wordt gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van de Rijnbrink. Er wordt gewerkt aan de implementatie van het zogenaamde Sterrenprogramma, een instrument ter ondersteuning van de ontwikkeling van medewerkers. Kern van de systematiek is dat de medewerker zelf meer verantwoordelijkheid neemt voor de eigen ontwikkeling. Er is tevens veel aandacht voor het informele leren d.w.z. het leren van elkaar.

In 2015 is een medewerker gestart met de opleiding tot leesconsulent. In 2016 wordt deze afgerond. Met alle basisscholen in Losser is een traject in het kader van de Bibliotheek op School afgesproken wat moet resulteren in lokaal leesbevorderingsnetwerk in 2016. Alle scholen beschikken in 2016 over een of meerdere opgeleide leescoördinatoren.

### **Communicatie.**

De communicatie heeft zich het afgelopen jaar in positieve zin ontwikkeld. Vele activiteiten en diensten zijn door verschillende vormen van PR bij de (potentiële) klanten onder de aandacht gebracht. De digitale Nieuwsbrief verschijnt regelmatig. Via de regionale en lokale pers worden alle activiteiten goed onder de aandacht gebracht.

De Website wordt steeds meer geraadpleegd. In 2015 meer dan 39.000 unieke bezoekers.

De volgende overlegsituaties c.q. besprekingen hebben in 2015 plaatsgevonden:

Intern overleg: iedere 6 weken een teamoverleg met alle medewerkers, inclusief de vrijwilligers.

In verband met de voorgenomen fusie is er een lokale Personeelsvertegenwoordiging opgericht. Deze kan zich bij laten staan door de centrale WINO-OR die de belangen behartigt voor alle aangesloten WINO bibliotheken. De leden van de PVT maken eveneens deel uit van de Tijdelijke Ondernemingsraad (TOR) van Stichting Fundament.

Vanwege het feit dat de Losserse Bibliotheek deel uitmaakt van diverse netwerken vinden er vanzelfsprekend ook regelmatig externe overleggen plaats, met zowel lokale, als regionale, provinciale en landelijke partijen.

#### **Diversen.**

- In het kader van de maatschappelijke stage bieden we onderdak aan 4 tot 5 leerlingen van het Twents Carmel College locatie Losser;
- Het jaarlijkse personeelsuitstapje voor alle medewerkers heeft plaatsgevonden.
- Het ziekteverzuimpercentage in 2015 was 3,1.

### **Activiteiten en dienstverlening aan doelgroepen**

#### **Exposities. (Richtlijn: Kunst en Cultuur)**

De bibliotheek organiseerde in 2015 wederom verschillende exposities.

#### **Onderwijs (Richtlijnen: Ontwikkeling en Educatie; Kennis en Informatie; Lezen en Literatuur).**

##### *Voorschoolse periode*

#### **Boekstart.**

Boekstart gestart in 2010 gaat uit van de gedachte dat kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken een voorsprong (op school) ontwikkelen waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Samen een boekje kijken, plaatjes aanwijzen en benoemen, versjes leren, verhaaltjes vertellen en ernaar luisteren, versterkt bovendien de band tussen ouder en kind.

Binnen het project "Boekstart" speelt de bibliotheek een actieve rol. De bibliotheek werkt samen met de gemeente en het consultatiebureau om ouders en kinderen vanaf het allereerste begin met (het lezen van) boeken in aanraking te brengen. In 2015 steeg het percentage van 45 % naar 46 % (landelijk is dit 40%) van alle aangeschreven ouders die gebruik maakten van deze dienstverlening.







### **Peutermaand.**

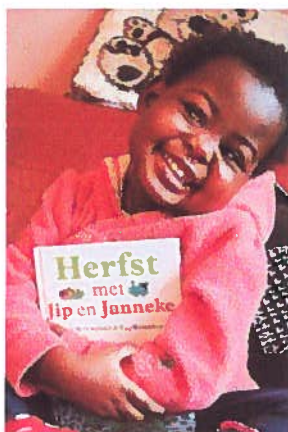
In de voorleesmaand januari is veel aandacht voor het voorlezen aan peuters en kleuters. Er vinden dan diverse activiteiten plaats.

### ***Primair Onderwijs***

#### **Klassenbezoek.**

Iedere basisschool in de gemeente Losser maakt gebruik van de bibliotheek. Op verzoek worden naast de klassenbezoeken eerste introducties verzorgd en rondleidingen gegeven. Meerdere scholen maken hiervan in toenemende mate gebruik.

Jaarlijks wordt de dienstverlening aan het basisonderwijs geëvalueerd. De directeur en de specialist Onderwijs bespreken ieder jaar met een aantal onderwijsdirecties de dienstverlening.



**Hoe blij kun je zijn met een boek**

#### **Voorleeswedstrijd.**

Jaarlijks organiseert de bibliotheek de kwartfinale van de Voorleeswedstrijd. In 2015 deden wederom alle 12 scholen in de gemeente Losser mee, dus 12 kandidaten (afkomstig uit groep 7/8, van alle basisscholen), allen winnaar van de voorronde op de basisschool. Bij deze gelegenheid zijn ongeveer 100 bezoekers geteld.

#### **Kinderboekenweek.**

In het kader van de kinderboekenweek wordt jaarlijks door de Stichting Culturele Basisvorming een schrijver en een illustrator uitgenodigd voor resp. alle groepen 7 en 4 van alle basisscholen in de gemeente Losser.

De bibliotheek zorgt voor de materialen ter voorbereiding en stelt waar nodig haar accommodaties ter beschikking.

### ***Voortgezet Onderwijs***

Met het Twents Carmelcollege locatie Losser zijn gesprekken gaande om ook elementen uit de Bibliotheek op school voor het voortgezet onderwijs in het beleid van én de school én de

bibliotheek op te nemen. De bestaande afspraken omtrent het gebruik van de bibliotheek buiten de reguliere openingstijden blijven gewoon gehandhaafd, alsmede het beschikbaar stellen van werkplekken m.b.t. het vervullen van maatschappelijke stages. Het meewerken c.q. ondersteunen van diverse projecten als mediawijsheid is onderdeel van de nieuwe aanpak.

### **Overige activiteiten:**

- I.s.m. met regionale bibliotheken, het ROC van Twente, de DCW en een aantal sponsors, is een week lang veel aandacht voor laaggeletterdheid.
- i.s.m. Carint Reggeland, Zorggroep St. Maarten, SIZ Twente, Cluster en Alzheimer Nederland, 2 informatieavonden rond het thema dementie.
- Een Leeskring maakt iedere 4 weken gebruik van de bibliotheek om een boek te bespreken.
- i.s.m. een groep vrijwilligers organisatie van activiteiten rond Nederland Leest; in 2015 is in samenwerking met de CUSO de schrijver van het boek A.L. Snijders uitgenodigd in Erve Kraesgenberg.
- In samenwerking met Seniorweb is er maandelijks van oktober t/m april een Tablet café.
- in overleg met Seniorweb is tevens gestart met een aantal workshops rond Windows 10.
- een brede groep stakeholders t.w. het ROC, Stichting Lezen, de gemeente Losser is samen met Fundament bezig met het realiseren van een Taalpunt. De verwachting is dat dit Taalpunt in het voorjaar van 2016 in gebruik wordt genomen.

## **OVERIGE GEGEVENS.**

### **Bezoekers.**

In de hoofdvestiging te Losser is gedurende een jaar het aantal bezoekers bijgehouden. Een kleine 85.000 bezoekers zijn er geteld. Dit is t.o.v. 2015 wat afgenomen. Het aantal bezoekers van de website daarentegen is gegroeid naar 39.097.

### **Ingeschreven leners.**

Op 31 december 2015 waren er totaal 4.437 leners ingeschreven. In 2014 waren dat er 4.615. In Overijssel wordt gestreefd naar gelijke tarieven en uitleenvoorwaarden voor alle leners

ingeschreven bij de Overijsselse Bibliotheken. Losser doet daar aan mee. Helaas hebben zo'n 76 volwassen leners om diverse redenen bedankt. Dit wijkt niet af van de landelijke tendens.

Leeftijdscategorie	Aantal leden	2014	2015
Leners tot 18 jaar		2.782	2.596
Volwassenen standaard		1.810	1.666
Instellingen, scholen		23	23
<b>Totaal</b>		<b>4.615</b>	<b>4.285</b>

### Uitleningen.

In 2015 heeft de stichting in totaal 173.003 materialen uitgeleend tegenover 182.079 uitleningen in 2014.

Er werden 239 accounts aangemaakt om E-books te kunnen lenen. In 2015 werden 1367 E-books geleend.

1183 personen ontvingen de digitale Nieuwsbrief.

Overige uitleningen	2014	2015
Fictie volwassenen	53.155	49.464
Informatieve boeken volwassenen	12.369	11.636
Fictie jeugd	86.721	84.991
Informatieve boeken jeugd	13.673	11.656
Niet-boekmaterialen	16.161	15.256
<b>Totaal</b>	<b>182.079</b>	<b>173.003*</b>

In dorp Losser was in 2014 sprake van een stijging van 3% t.o.v. 2015

In dorp De Lutte was in 2014 sprake van een daling van 3,7% t.o.v. 2015

De uiteindelijke daling wordt veroorzaakt door het plaatsen van wisselcollecties in de scholen in Overdinkel waardoor niet meer alle leningen afzonderlijk worden geteld.

### Openingsuren per vestiging per 31 december 2015.

#### Losser: 36 uur per week

Op maandag-, dinsdagmorgen (onbemand) open voor het onderwijs.

Maandag	13.00 – 20.00
Dinsdag	13.00 – 20.00
Woensdag	10.00 – 17.00
Donderdag	13.00 – 17.00
Vrijdag	13.00 – 20.00
Zaterdag	10.00 – 14.00

**Overdinkel: Tijdelijk in de oude bibliotheek, tijdens de openingsuren van Het Trefpunt, mogelijkheid tot het inleveren en ophalen, het lenen van tijdschriften en het gebruik maken van internet. 22,5 uur per week.**

Maandag	9.00 – 12.00 en van 13.00 – 16.30
Dinsdag	9.00 – 12.00 en van 13.00 – 16.30
Woensdag	9.00 – 12.00
Donderdag	9.00 – 12.00 en van 13.00 – 16.30
Vrijdag	gesloten

**De Lutte: 57 uur per week toegankelijk w.v. 10 uur met personeel**

Maandag	9.00 – 21.00
Dinsdag	9.00 – 21.00
Woensdag	9.00 – 21.00
Donderdag	9.00 – 21.00
Vrijdag	9.00 – 18.00

**Standplaats bibliobus Beuningen: 1,5 uur per 3 weken: maandag 10.00 – 11.30 uur bij de school**

**1. Contributie per 1-1-2015.**

Tot 18 jaar	Gratis
Vanaf 18 jaar:	Met aut. incasso
Standaard abonnement	€ 41,- € 39,50
Instellingen (anders dan scholen)	€ 53,- (incl. 6% btw)

Scholen betalen € 1,60 (excl. BTW) per leerling p.j.

**2. Overzicht leners, collectie uitleningen 2013 – 2015**

	2013	2014	2015
Leners	5.651	4.615	4.285
Collectie	44.779	42.326	38.085
Uitleningen	180.378	182.079	173.003

**Ondertekening bestuur**

Losser,

De heer W. Meijling  
Voorzitter en secretaris

De heer B.M.J. Wegman  
Penningmeester