

STICHTING BIBLIOTHEEK LOSSER

JAARVERSLAG 2011



Vastgesteld 13 maart 2012

INHOUD

JAARVERSLAG 2011

Woord vooraf / Ontwikkelingen	2
Bestuur	4
Personeel en organisatie	5
Activiteiten en dienstverlening aan doelgroepen	6
Bedrijfsresultaten	9

WOORD VOORAF

2011 was het jaar dat in De Lutte na vele jaren van voorbereiding “het ideale bibliotheekservicepunt” in gebruik werd genomen in Dorpshoes Erve Boerrigter.

2011 was het jaar waarin het onderzoek naar de haalbaarheid van een fusie, de samenwerking tussen het sociaal cultureel werk, Stichting Cluster, Stichting muziekschool De Sleutel en de Stichting Bibliotheek is gestart. Dit onderzoek vroeg veel tijd en gaat ook in 2012 veel tijd vragen van de directies en de bestuurders.

2011 was het jaar dat het bestuur van de Stichting Bibliotheek Losser de huurovereenkomst met Domijn met betrekking tot het nieuw te bouwen Kulturhus heeft ondertekend.

In juni 2011 heeft de gemeenteraad de lang verwachte “De visie Lokaal Bibliotheekbeleid Gemeente Losser 2011-2013” vastgesteld.

De verdere vernieuwing van het bibliotheekwerk, de digitale ontwikkelingen, het verder toepassen van de winkelformule, het in gebruik nemen van de nieuwe huisstijl, een nieuwe website, een nieuwe ronde Medewerkertevredenheid onderzoek, het project Biebsearch.

Allemaal zaken die speelden in 2011. Ook in 2012 zullen deze onderwerpen actueel blijven.

Missie en visie

De missie van de Bibliotheek Losser blijft onveranderd samen te vatten in de volgende kernwoorden:

Bibliotheek Losser wil een voorziening zijn die alle Lossernaren inspireert, door het bieden van een laagdrempelige toegang tot:

Informatie, educatie, kennis, cultuur, ontmoeting en ontspanning.

De visie die de Bibliotheek Losser heeft op het bibliotheekwerk sluit aan op de strategie zoals die door alle Overijsselse bibliotheken wordt uitgezet en omschreven kan worden als volgt:

De taak van alle openbare bibliotheken is alle burgers vrije toegang tot informatie, kennis en cultuur te bieden, zodat zij zich bewust, kritisch en actief kunnen bewegen in de maatschappij.

Lokale samenwerking

Het bestuur heeft na zorgvuldige afweging en veel overleg met Wooncooperatie Domijn en de gemeente Losser, in december j.l. ja gezegd tegen het inrichten van een bibliotheekservicepunt in het nieuw te bouwen **Kulturhus in Overdinkel**.

Dit Kulturhus zal medio 2014 worden opgeleverd als alles volgens de planning verloopt. Tot die tijd vinden bibliotheekactiviteiten plaats vanuit een huurlocatie.

In **De Lutte** is op 23 mei 2011 in de multifunctionele accommodatie Erve Boerrigter een volledig gerestylede bibliotheek in gebruik genomen. De inrichting heeft volledig conform de provinciale afspraken plaatsgevonden. De collectie is op de nieuwe manier ingedeeld en afgestemd op de doelgroepen. Met ingang van 1 januari 2012 is de bibliotheek 57 uur per week toegankelijk en is er 10 uur per week een professionele medewerker aanwezig op vaste tijden. Op de overige tijden houden de beheerders en vrijwilligers een oogje in het zeil.

De reacties van gebruikers en bezoekers zijn zeer positief.



Interieur in De Lutte

In dorp **Losser** is n.a.v. de rapportages van ICS in opdracht van de gemeente, als vervolg op een Quick Scan, een vervolgonderzoek gestart naar vergaande samenwerkingsmogelijkheden, mogelijk een fusie tussen Bibliotheek, Muziekschool en Sociaal Cultureel Werk. Daartoe is een stuurgroep samengesteld bestaand uit 2 bestuursleden per Stichting, de directeuren en een onafhankelijk voorzitter, t.w. de heer R. Geerts. De stuurgroep kan een beroep doen op ambtelijke ondersteuning in de persoon van de heer P. Bosman. Deze stuurgroep heeft de voorgenomen plannen verder uitgewerkt en besproken in tweewekelijkse overleggen. Het onderzoek richtte zich met name op huisvesting, organisatie en programma. De voorwaarde daarbij was het voorzieningenniveau in standhouden bij een budget van 1,1 miljoen. Conform afspraak was de eindrapportage eind december gereed. Medio januari 2012 is het aangeboden aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Losser. Het in standhouden van het voorzieningenniveau in de gemeente Losser op korte en langere termijn is bij de plannenmakerij steeds het uitgangspunt. De DAP (Dienst Activiteit Product) kaarten van de drie organisaties zijn de onderlegger.

Financieel

De gemeenteraad van Losser heeft op 15 december 2009 de nieuwe Algemene Subsidieverordening vastgesteld. Het subsidiebeleid is in 2010 vastgesteld. Een volgende stap was het definiëren van de hier boven genoemde DAP kaarten. Door het bestuur zijn 6 DAP kaarten vastgesteld. Te onderscheiden zijn:

1. Huisvesting Locatie Losser
2. Back Office functie t.b.v. alle vestigingen
3. Bibliobus Beuningen
4. Front Office; openingstelling vestiging Losser
5. Front Office: openingstelling vestiging Overdinkel
6. Front Office: openingstelling vestiging De Lutte

De financiële vertaling van deze DAP kaarten was in 2011 begroot op een bedrag van € 523.850,- Het subsidieplafond 2011 is vastgesteld op € 485.000,- Het bestuur en de directie moeten zelf een oplossing zoeken voor het te verwachten tekort, “met dien verstande dat er niet sprake is van sluiting van een locatie”. De Jaarrekening 2011 zal laten zien of dit gelukt is.

Bovenlokale samenwerking

Regionaal wordt door de back-office specialisten in Noordoost-Twente (dit omvat de gemeenten Losser, Oldenzaal, Dinkelland en Tubbergen) zoveel mogelijk samengewerkt.

Inmiddels worden tal van activiteiten mede uit oogpunt van efficiency gezamenlijk ontwikkeld.

Provinciaal/Overijsselse bibliotheken

Losser maakt deel uit van het Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, statutair genoemd de Vereniging van Overijsselse Bibliotheken. Dit levert tal van voordelen op o.a. op het gebied van:

- ICT: administratie – catalogus - website;
- een gezamenlijke meerjarenplanning; innovatie, het verder doorvoeren van vernieuwingen; klantonderzoeken;
- collectiebeleid; één collectie die voor alle klanten in Overijssel beschikbaar is;
- het project Biebsearch; het samenwerkingsverband met het Carmelcollege;
- het project Boekstart, een leesbevorderingsprogramma voor baby's is ook een product van samenwerkende partijen.



De babyhoek

Naast allerlei activiteiten vond uiteraard de “normale” dienstverlening plaats, waarvan verderop uitgebreid verslag wordt gedaan. Verheugd constateren we dat in de gemeente Losser wederom een stijging van de uitleningen, dit jaar in twee locaties heeft plaatsgevonden. De ledenaantallen zijn in totaliteit gestegen, d.w.z. het aantal leden t/m 17 jaar is gegroeid, het aantal leden vanaf 18 jaar en ouder is licht gedaald. Ondanks alle perikelen was 2011 een jaar waarin door de fantastische inzet van alle medewerkers en bestuur weer een mooie prestatie is neergezet.

Het Bestuur

BESTUUR.

Het bestuur heeft in 2011 in totaal 8 keer vergaderd.

De bestuursvergaderingen zijn voorbereid door de voorzitter en de directeur.

Tijdens de bestuursvergaderingen van 2011 is vooral gesproken over: de stand van zaken met betrekking tot de Kulturhusen in Overdinkel, De Lutte en Losser. het gemeentelijk bibliotheekbeleid, Jaarrekening 2010 en de begroting 2012. de verdere vernieuwing van het bibliotheekwerk.

Bestuurssamenstelling per 31-12-2011

Dhr. K. Zuidema	Voorzitter
Dhr. F.J.G. Meijer	Penningmeester/secretaris
Dhr. J. W. Bödeker	lid
Mw. H.C. Hauber-Schukkink	lid
Mw. G.J. Oude Munnink-Pieper	lid

Directie

Mw. J.J. Dijkhuijs vroeger Oude Breuijl, Directeur

Namens het bestuur is mevrouw Oude Munnink afgevaardigd in de Raad van Deelnemers van de OBD. Deze hebben twee keer vergaderd. De voorzitter is afgevaardigd in het WINO (Werkgeverschap in Netwerkverband), een beleid bepalend orgaan op het gebied van personeelszaken, waarin afgevaardigden van alle (vroeger) niet zelfstandige stichtingen zitting hebben. De directeur neemt deel aan de maandelijks provinciale directie overleggen (DOBO).

PERSONEEL EN ORGANISATIE.

Personeelsformatie.

In 2011 was de totale reguliere personeelsformatie 202,75 formatie-uren (5,6 fte) voor alle vestigingen in de gemeente Losser en is als volgt opgebouwd:

- Management: Directievoering (HBO) 32 uur per week, één back-officespecialist (HBO) 23,75 uur per week en één, in de frontoffice meewerkend teamleider (MBO) 25 uur per week. Voor de administratieve werkzaamheden t.b.v. de gehele stichting is 15,5 uur (VMBO) beschikbaar.
- T.b.v. de frontoffice is in de hoofdvestiging 72 uur beschikbaar d.w.z. 2,2 fte per openingsuur, verdeeld in MBO, VMBO+ en VMBO.
- In de filialen is geen teamleider meer aanwezig. Voor de front-office is per filiaal in 2011 nog gemiddeld 21,75 uur per week beschikbaar. M.i.v. 2012 wijzigt dit. Het bibliotheekservicepunt in De Lutte heeft dan nog 10 uur per week een professionele medewerker.
- Het schoonmaken in de filialen gebeurt door een huishoudelijk medewerker die daarvoor 8 uur per week heeft.

Ingehuurd bij Top Craft, in het kader van de WSW: 51 uur (waarvan 36 uur t.b.v. het schoonmaakwerk in Losser).

Daarnaast werd structureel door 6 personen onbetaald werk geleverd voor 18 uur per week, verdeeld over de drie vestigingen. Voor incidentele klussen werd eveneens voor een groot deel een beroep gedaan op vrijwilligers, zoals het voorlezen in de peutermaand, koffie schenken bij de Alzheimer avond, het mee organiseren van de slotavond Nederland Leest.

Deskundigheidsbevordering

Scholing wordt gezocht en aangeboden naar behoefte en noodzakelijkheid.

Jaarlijks nemen 6 medewerkers deel aan de herhalingscursus Bedrijfshulpverlening. Daar waar mogelijk en wanneer het zinvol is wordt gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van de OBD.

Communicatie.

De communicatie heeft zich het afgelopen jaar in positieve zin ontwikkeld. Vele activiteiten en diensten zijn door verschillende vormen van PR bij de (potentiële) klanten onder de aandacht gebracht. De Nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar. Via de regionale en lokale pers worden alle activiteiten goed onder de aandacht gebracht.

De Website wordt steeds meer geraadpleegd. Per maand worden gemiddeld hits geteld.

De volgende overlegsituaties c.q. besprekingen hebben in 2011 plaatsgevonden:

Intern overleg: iedere 6 weken een teamoverleg met alle medewerkers

De Lokale Medezeggenschap is aan verandering onderhevig. Via het bestuurlijk personeelsbeleidsoverleg (WINO) worden de ontwikkelingen gevolgd.

Vanwege het feit dat de Losserse Bibliotheek deel uitmaakt van diverse netwerken vinden er vanzelfsprekend ook regelmatig externe overleggen plaats, met zowel lokale, als regionale, provinciale en landelijke partijen.

Diversen.

- In het kader van de maatschappelijke stage bieden we onderdak aan 2 tot 3 leerlingen van het Twents Carmel College locatie Losser;
- Op 29 september vond het jaarlijkse personeelsuitstapje plaats voor alle medewerkers.
- We hebben m.i.v. 1-7-2011 afscheid genomen van een vrijwilliger die sinds 2000 werkzaam was in De Lutte.



Kinderboekenweek, met Johan Jonge succes verzekerd

Activiteiten en dienstverlening aan doelgroepen

Exposities. (Richtlijn: Kunst en Cultuur)

De bibliotheek organiseerde in 2011 wederom verschillende exposities. Vast onderdeel hiervan vormen de permanente exposities “Uit de Kunst” en “In de Vitrine” en “Rabo Kleinkunst”. Iedere 6 weken betekent dit een andere schilderijen- en voorwerpentoonstelling.

Daarnaast worden presentaties gemaakt na aanleiding van actuele onderwerpen en of ter ondersteuning van speciale thema's. Continu wordt zo gestreefd naar een zo optimaal mogelijke visuele presentatie waardoor de bijbehorende (bibliotheek)informatie op een aantrekkelijke manier bij het publiek onder de aandacht komt.

Er is altijd veel belangstelling voor de exposities. Hieruit wordt wel duidelijk dat de bibliotheek een prima plek is om thema's vanuit de samenleving bij een groot publiek onder de aandacht te brengen.



Veel belangstelling voor diverse informatie bijeenkomsten/workshops

Onderwijs (Richtlijnen: Ontwikkeling en Educatie; Kennis en Informatie; Lezen en Literatuur).

Voorschoolse periode

Boekstart.

Boekstart gestart in 2010 gaat uit van de gedachte dat kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken een voorsprong (op school) ontwikkelen waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Samen een boekje kijken, plaatjes aanwijzen en benoemen, versjes leren, verhaaltjes vertellen en ernaar luisteren, versterkt bovendien de band tussen ouder en kind.

Binnen het project “Boekstart” speelt de bibliotheek een actieve rol. De bibliotheek werkt samen met de gemeente en het consultatiebureau om ouders en kinderen vanaf het allereerste begin met (het lezen van) boeken in aanraking te brengen.



Peutermaand.

In de voorleesmaand februari zijn alle peuterspeelzalen weer bezocht, is er voorgelezen en zijn er flyers verstrekt met informatie rond voorlezen, bedoeld voor ouders en opvoeders. De maand werd afgesloten met een voorstelling voor peuters door Johan de Jonge.



voorlezen op de peuterspeelzaal

Primair Onderwijs

Klassenbezoek.

Iedere basisschool in de gemeente Losser komt regelmatig, minimaal 1 keer per 4 weken boeken ruilen. Dit vindt in dorp Losser, sinds de ingebruikname van de zelfbediening, plaats buiten de reguliere openingstijden; in de kerkdorpen vindt dit nog altijd plaats binnen de openingsuren.

Op verzoek worden naast de klassenbezoeken eerste introducties verzorgd en rondleidingen gegeven. Meerdere scholen maken hiervan in toenemende mate gebruik.

Voorleeswedstrijd.

Jaarlijks organiseert de bibliotheek de kwartfinale van de Voorleeswedstrijd. In 2011 deden in de gemeente Losser 13 kandidaten (afkomstig uit groep 7/8, van alle basisscholen) mee, allen winnaar van de voorronde op de basisschool. Bij deze gelegenheid zijn ongeveer 100 bezoekers geteld.

Kinderboekenweek.

In het kader van de kinderboekenweek wordt jaarlijks door de Stichting Culturele Basisvorming een schrijver en een illustrator uitgenodigd voor resp. alle groepen 7 en 4 van alle basisscholen in de gemeente Losser.

De bibliotheek zorgt voor de materialen ter voorbereiding en stelt waar nodig haar accommodaties ter beschikking.

Voortgezet Onderwijs

Met het Twents Carmelcollege locatie Losser zijn goede afspraken gemaakt omtrent het gebruik van de bibliotheek buiten de reguliere openingstijden; het beschikbaar stellen van werkplekken m.b.t. het vervullen van maatschappelijke stages; het meewerken c.q. ondersteunen van diverse projecten als mediawijsheid en het poëzieproject.

Biebsearch is ingevoerd. Binnen dit project werkt een onderwijsinstelling samen met de bibliotheek aan nieuwe diensten en werkvormen die leerlingen ondersteunen bij hun studie. In 2011 door de leerlingen afkomstig uit De Lutte, Losser en Overdinkel 4290 materialen geleend.

Met het ROC van Twente i.s.m. IVIO en Workstep en de bibliotheken in de regio Twente is een project ontwikkeld in het kader van de Laaggeletterdheid. Cursisten komen groepsgewijs naar de bibliotheek en zijn gestart met groepslezen.

Overige activiteiten:

Boekenweek/Radiospelwedstrijd/lezingen in het kader van de maand van het Spannende Boek/ de maand van het reisboek/Nederland leest/Sinterklaas/Kerstmarkt/ 6 Hobbyvrijdagen en 2 informatieavonden rond het thema dementie. Verder maakt een Leeskring iedere 4 weken gebruik van de bibliotheek om een boek te bespreken.



leerlingen van het TCC bezig aan het poëzieproject

BEDRIJFSRESULTATEN.

Bezoekers.

In de hoofdvestiging te Losser is gedurende een jaar het aantal bezoekers bijgehouden. Ruim 80.000 bezoekers zijn er geteld. Dit is t.o.v. 2011 gelijk gebleven.

Ingeschreven leners.

Op 31 december 2011 waren er totaal 5.711 leners ingeschreven. In 2010 waren dat er 5.460. In Overijssel wordt gestreefd naar gelijke tarieven en uitleenvoorwaarden voor alle leners ingeschreven bij de Overijsselse Bibliotheken. Er is gestart met 16 stichtingen. Losser doet daar aan mee.

Leeftijdscategorie	Aantal leden 2010	Aantal leden 2011	Perc. Wijziging
Leners tot 18 jaar	3.137	3.488	11,1%
Volwassenen standaard	2.300	2.064	-4,6 %
Volwassenen topab. instellingen	23	130	26 %
Totaal	5.460	5.711	4.6 %

Uitleningen.

In 2010 heeft de stichting totaal 207.368 materialen uitgeleend tegenover 210.965 uitleningen in 2011.

	2010	2011	Perc. Wijziging
Fictie volwassenen	63.498	64.768	2 %
Informatieve boeken volwassenen	13.809	13.612	-1,4 %
Fictie jeugd	93.793	96.068	2,4 %
Informatieve boeken jeugd	17.813	16.907	-5 %
Niet-boekmaterialen	18.455	19.610	- 6,3 %
Totaal	207.368	210965	1,7 %

Openingsuren per vestiging per 31 december 2011.

Losser: 31,5 uur per week

Maandag	13.30 – 20.00 uur
Dinsdag	13.30 – 20.00 uur
Woensdag	10.00 – 18.00 uur
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	13.30 – 20.00 uur
Zaterdag	10.00 – 14.00 uur

Overdinkel: 12,5 uur per week

Maandag	Gesloten	Gesloten
Dinsdag	13.30 – 17.30 uur	18.00 – 19.30 uur
Woensdag	13.30 – 16.30 uur	Gesloten
Donderdag	Gesloten	Gesloten
Vrijdag	13.30 – 17.00 uur	Gesloten

De Lutte: vanaf 1 juni 2011: 58,5 uur per week toegankelijk w.v. 21,25 uur met personeel

Maandag	9.00	21.00 uur
Dinsdag	9.00	21.00
Woensdag	9.00	21.00
Donderdag	9.00	21.00
Vrijdag	9.00	19.30

Standplaats bibliobus Beuningen: 1 uur per week: maandag 13.30 – 14.30 bij de school

1. Contributie per 1-3-2011.

Tot 18 jaar	Gratis	
Vanaf 18 jaar:	Met aut. incasso	
Groot abonnement	€ 49,-	€ 47,50
Standaard abonnement	€ 33,50	€ 32,-
Instellingen	€ 45,-	

2. Overzicht leners, collectie uitleningen 2008 – 2011

	2008	2009	2010	2011
Leners	5.126	5.411	5.490	5.711
Collectie	51.149	51.664	47.431	49.679
Uitleningen	201.470	199.039	207.368	210.965

3. Index leners, collectie, uitleningen 2008 - 2011

	2008	2009	2010	2011
Leners	100	106	107	111
Collectie	100	101	93	97
Uitleningen	100	99	103	105